

Código: ADT004

Duración: 20 minutos

## Habilidades digitales y marketing para tenderos

Este curso proporciona a los dueños y administradores de tiendas estrategias prácticas y fáciles de implementar para aprovechar las redes sociales y WhatsApp con el objetivo de atraer más clientes, mejorar la relación con ellos y aumentar las ventas. A través de ejemplos prácticos y herramientas accesibles, los participantes aprenderán a usar plataformas como Facebook, Instagram y WhatsApp Business para generar más ventas sin necesidad de grandes inversiones.

### Objetivo:

Brindar a los dueños y administradores de tiendas conocimientos y estrategias de marketing digital para atraer más clientes, mejorar la relación con los compradores y aumentar las ventas utilizando redes sociales y WhatsApp.

### Contenido:

Marketing Digital para Tenderos – Atrae Más Clientes Usando Redes Sociales.  
Cómo Vender por WhatsApp y Redes Sociales – Estrategias Prácticas y Sencillas.  
Crear una presencia digital efectiva para tu tienda.  
Cómo usar Facebook e Instagram para atraer más clientes.  
Implementación de WhatsApp Business para ventas rápidas y directas.  
Estrategias de fidelización y ofertas especiales a través de redes sociales.  
Optimización continua de las estrategias mediante la evaluación de resultados.

### Recursos:

Cursos Interactivos en HTML5, Videos, Interfaz Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación, Descargables,

### Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.