

Código: ADT005

Duración: 20 minutos

## Academia del tendero



Video Introducción

Antípate al problema:  
cómo detectar y prevenir robosActúa con control:  
maneja el dinero y responde  
con seguridad

## Prevención de robos y seguridad de la tienda

Este curso brinda herramientas prácticas para fortalecer la seguridad en la tienda, prevenir robos y pérdidas y actuar de forma adecuada ante situaciones de riesgo. A través de casos prácticos y estrategias sencillas, los participantes aprenderán a identificar puntos vulnerables, proteger el dinero y los productos y mantener un entorno más seguro para empleados y clientes.

### Objetivo:

Brindar a los dueños y administradores de tiendas herramientas prácticas para mejorar la seguridad en su negocio, prevenir robos y actuar correctamente en situaciones de riesgo.

### Contenido:

- Identificación de riesgos
- Prevención y seguridad física
- Manejo de efectivo y bienes
- Reacción ante situaciones de robo

### Recursos:

Cursos Interactivos en HTML5, Videos, Interfaz Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación, Descargables,

### Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.