

Código: CCV002

Duración: 40 minutos



Introducción a la Administración por Categorías

La mala gestión de productos en los puntos de venta genera pérdidas y reduce la experiencia del cliente. Descubre cómo aplicar CatMan para optimizar la disposición de productos y mejorar resultados comerciales.

Objetivo:

Capacitar en la aplicación de CatMan para maximizar la experiencia del cliente y aumentar la rentabilidad en puntos de venta.

Contenido:

- El CatMan en el proceso de venta
- Cómo funciona la administración por categorías
- Conceptos relacionados con el CatMan
- Etapas importantes del CatMan
- Cómo ejecutar el CatMan en el punto de venta
- Los beneficios de aplicar el Category Management

Recursos:

Curso Interactivo en HTML5, Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación

Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.