

Código: CCV039

Duración: 20 minutos



## Entendiendo al comprador

Comprender las decisiones del comprador y sus barreras es esencial para aumentar las ventas. Este curso te enseña cómo analizar sus comportamientos y crear planes efectivos.

### Objetivo:

Desarrollar habilidades para analizar el comportamiento del comprador y crear estrategias de acción efectivas.

### Contenido:

Entendiendo al comprador  
 Los 5 pasos de la compra  
 Barreras de compra  
 Cierre

### Recursos:

Curso Interactivo en HTML5, Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación

### Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.