

Código: CCV040

Duración: 20 minutos



## Aprendiendo a conocer el cliente

Sin un buen entendimiento del cliente, las relaciones comerciales se debilitan. Aprende a mejorar tus habilidades de comunicación e interactuar de manera efectiva para maximizar resultados.

### Objetivo:

Fomentar habilidades comunicativas y estructuración de procesos efectivos para una interacción exitosa con los clientes.

### Contenido:

Conversaciones poderosas con los clientes  
 Técnicas de sondeo al cliente  
 ¿Cómo preguntar?  
 Resumir  
 Escucha activa  
 La comunicación en ventas  
 ¿Cómo desarrollar la resiliencia?

### Recursos:

Curso Interactivo en HTML5, Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación

### Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.