

Código: CCV041

Duración: 20 minutos



Entendiendo la cuenta clave

Gestionar relaciones con cuentas clave requiere estrategias específicas. Aprende a diagnosticar, planificar y construir relaciones sólidas que garanticen resultados sostenibles.

Objetivo:

Estructurar estrategias y tácticas efectivas para gerenciar cuentas clave con control de resultados.

Contenido:

Visión
Evaluación de macro-ambiente
Evaluación del micro-ambiente
Determinación de objetivos
Elección de estrategias
Preparación de las tácticas
Presupuesto y control de resultados

Recursos:

Curso Interactivo en HTML5, Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación

Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.