

Código: CCV041

Duración: 20 minutos



## Entendiendo la cuenta clave

Gestionar relaciones con cuentas clave requiere estrategias específicas. Aprende a diagnosticar, planificar y construir relaciones sólidas que garanticen resultados sostenibles.

### Objetivo:

Estructurar estrategias y tácticas efectivas para gerenciar cuentas clave con control de resultados.

### Contenido:

Visión  
Evaluación de macro-ambiente  
Evaluación del micro-ambiente  
Determinación de objetivos  
Elección de estrategias  
Preparación de las tácticas  
Presupuesto y control de resultados

### Recursos:

Curso Interactivo en HTML5, Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación

### Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.