Código: CGP002

Duración: 20 minutos

Norma ISO 9001-2015

Adoptar la norma ISO 9001:2015 permite a las empresas establecer un sistema de gestión de calidad robusto y eficaz. Este curso te brindará las herramientas para implementar prácticas que mejoren la calidad de productos o servicios, incrementen la satisfacción del cliente y promuevan una cultura organizacional enfocada en la excelencia.

Objetivo:

Proporcionar conocimientos prácticos para implementar y optimizar un Sistema de Gestión de Calidad conforme a los lineamientos de la norma ISO 9001:2015.

Contenido:

Introducción a la norma ISO 9001:2015
¿En qué consiste la norma?
Enfoque basado en procesos
Características del enfoque basado en procesos
Ciclo PHVA
Alcance de la norma
Referencias normativas a la norma ISO 9001:2015
ISO 9000:2015
ISO 9004:2018
ISO/IEC 17000:2004
Términos y definiciones de la norma
Paso a paso para implementar la norma

Recursos:

Curso Interactivo en HTML5, Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación

Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.

Colombia:
(+57) 314 500 1814
contacto@sistel.co

Panamá:
(+507) 6820 4684
eduardo.carballo@sistel.co

MEXI-CAM:
(+52) 56 1311 1493
ilan.tesone@sistel.co

USA:
(+1) 786 668 3822
david@sistel.co

© SISTEMAS TELEMÁTICOS SISTEL S.A.S. Todos los derechos reservados. Este catálogo virtual y su contenido son propiedad exclusiva de SISTEMAS TELEMÁTICOS SISTEL S.A.S. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.

Empresa B Certificada