

Código: CGP002

Duración: 20 minutos

¡Bienvenido!

Aquí comienza tu camino hacia la excelencia.

Al finalizar este recorrido contarás con los conocimientos necesarios para implementar y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad en tu Organización aplicando los lineamientos de la norma ISO 9001:2015.

## Norma ISO 9001-2015

Adoptar la norma ISO 9001:2015 permite a las empresas establecer un sistema de gestión de calidad robusto y eficaz. Este curso te brindará las herramientas para implementar prácticas que mejoren la calidad de productos o servicios, incrementen la satisfacción del cliente y promuevan una cultura organizacional enfocada en la excelencia.

### Objetivo:

Proporcionar conocimientos prácticos para implementar y optimizar un Sistema de Gestión de Calidad conforme a los lineamientos de la norma ISO 9001:2015.

### Contenido:

Introducción a la norma ISO 9001:2015  
¿En qué consiste la norma?  
Enfoque basado en procesos  
Características del enfoque basado en procesos  
Ciclo PHVA  
Alcance de la norma  
Referencias normativas a la norma ISO 9001:2015  
ISO 9000:2015  
ISO 9004:2018  
ISO/IEC 17000:2004  
Términos y definiciones de la norma  
Paso a paso para implementar la norma

### Recursos:

Curso Interactivo en HTML5, Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación

### Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.