

Código: CGP007

Duración: 20 minutos



## Entendiendo indicadores clave de desempeño KPIs para operaciones

En un entorno empresarial cada vez más competitivo, medir y optimizar el desempeño operativo es esencial. El curso “Entendiendo Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) para Operaciones” brinda a los participantes las herramientas necesarias para identificar, medir y analizar los KPIs más relevantes en sus procesos. A través de ejemplos prácticos y recursos interactivos, aprenderán a utilizar estas métricas para mejorar la eficiencia, reducir costos y tomar decisiones informadas que alineen las operaciones con los objetivos estratégicos.

### Objetivo:

Proporcionar a los participantes una comprensión sólida de los KPIs, enseñándoles a:

- Identificar indicadores clave relevantes en operaciones.
- Medir y analizar el desempeño utilizando KPIs.
- Aplicar estas métricas para optimizar procesos y alcanzar metas organizacionales.

### Contenido:

- ¿Qué son los KPIs?
- Importancia de los KPIs en operaciones
- Características de un KPI efectivo
- Selección de KPIs adecuados
- Ejemplos prácticos de KPIs en áreas clave: productividad, calidad, costos, tiempos y logística
- Cómo medir y analizar los KPIs
- Implementación y uso efectivo de los KPIs

### Recursos:

Cursos Interactivos en HTML5, Videos, Interfaz Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación, Descargables,

### Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.