Código: CGP007

Duración: 20 minutos



Entendiendo indicadores clave de desempeño KPIs para operaciones

En un entorno empresarial cada vez más competitivo, medir y optimizar el desempeño operativo es esencial. El curso “Entendiendo Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) para Operaciones” brinda a los participantes las herramientas necesarias para identificar, medir y analizar los KPIs más relevantes en sus procesos. A través de ejemplos prácticos y recursos interactivos, aprenderán a utilizar estas métricas para mejorar la eficiencia, reducir costos y tomar decisiones informadas que alineen las operaciones con los objetivos estratégicos.

Objetivo:

Proporcionar a los participantes una comprensión sólida de los KPIs, enseñándoles a: • Identificar indicadores clave relevantes en operaciones. • Medir y analizar el desempeño utilizando KPIs. • Aplicar estas métricas para optimizar procesos y alcanzar metas organizacionales.

Contenido:

¿Qué son los KPIs?
Importancia de los KPIs en operaciones
Características de un KPI efectivo
Selección de KPIs adecuados
Ejemplos prácticos de KPIs en áreas clave: productividad, calidad, costos, tiempos y logística
Cómo medir y analizar los KPIs
Implementación y uso efectivo de los KPIs

Recursos:

Cursos Interactivos en HTLM5, Videos, Interfaz Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certtificación, Descargables,

Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.

Colombia:
(+57) 314 500 1814
contacto@sistel.co

Panamá:
(+507) 6820 4684
eduardo.carballo@sistel.co

MEXI-CAM:
(+52) 56 1311 1493
ilan.tesone@sistel.co

USA:
(+1) 786 668 3822
david@sistel.co

© SISTEMAS TELEMÁTICOS SISTEL S.A.S. Todos los derechos reservados. Este catálogo virtual y su contenido son propiedad exclusiva de SISTEMAS TELEMÁTICOS SISTEL S.A.S. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.

Empresa B Certificada