

Código: CHB021

Duración: 20 minutos



## Comunicación eficaz

Los problemas de comunicación afectan la productividad y relaciones laborales. Aprende técnicas para transmitir mensajes claros y construir relaciones efectivas.

### Objetivo:

Desarrollar habilidades de comunicación que impulsen el entendimiento y la colaboración.

### Contenido:

Qué es y cómo se adopta la comunicación asertiva.  
Estilos de comunicación: asertivo, pasivo y agresivo.  
Técnicas verbales asertivas.  
Decálogo para ganar asertividad.  
Comunicación asertiva en los negocios.

### Recursos:

Curso Interactivo en HTML5, Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación

### Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.