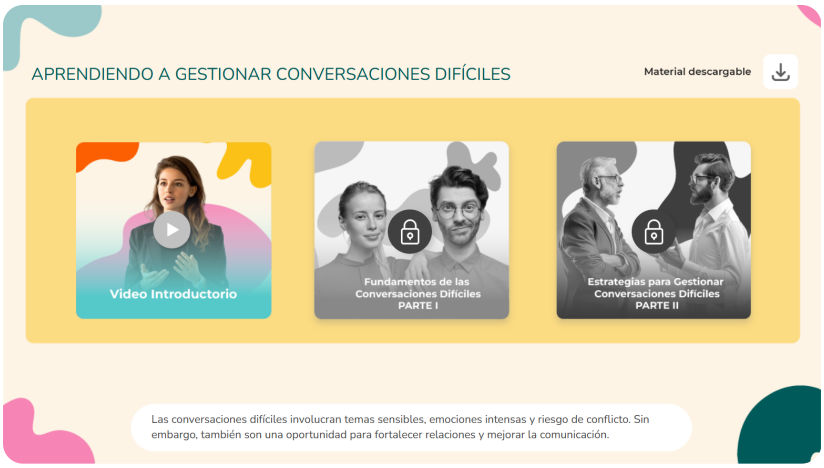
Código: CHB027

Duración: 20 minutos



Aprendiendo a gestionar conversaciones difíciles

Las conversaciones difíciles pueden generar tensiones y afectar las relaciones si no se manejan adecuadamente. Este curso proporciona herramientas prácticas para gestionar estos diálogos con confianza, promoviendo la claridad, la empatía y la regulación emocional. A través de diferentes estrategias, los participantes aprenderán a evitar respuestas impulsivas, reducir la resistencia y transformar conflictos en oportunidades de entendimiento y colaboración.

Objetivo:

Desarrollar habilidades de comunicación efectiva para gestionar conversaciones difíciles en distintos contextos, promoviendo la escucha activa, la empatía, la asertividad y el manejo de emociones, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales y resolver conflictos de manera productiva.

Contenido:

¿Qué son las conversaciones difíciles?
Principales desafíos
Errores más comunes
Preparación previa
Habilidades clave (comunicación asertiva, escucha activa y empática y regulación emocional)

Recursos:

Cursos Interactivos en HTML5, Videos, Interfaz Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación, Descargables,

Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.

Colombia:
(+57) 314 500 1814
contacto@sistel.co

Panamá:
(+507) 6820 4684
eduardo.carballo@sistel.co

MEXI-CAM:
(+52) 56 1311 1493
ilan.tesone@sistel.co

USA:
(+1) 786 668 3822
david@sistel.co

© SISTEMAS TELEMÁTICOS SISTEL S.A.S. Todos los derechos reservados. Este catálogo virtual y su contenido son propiedad exclusiva de SISTEMAS TELEMÁTICOS SISTEL S.A.S. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.

Empresa B Certificada