

Código: CHB027

Duración: 20 minutos

APRENDIENDO A GESTIONAR CONVERSACIONES DIFÍCILES

Material descargable

Video Introductorio

Fundamentos de las Conversaciones Difíciles PARTE I

Estrategias para Gestionar Conversaciones Difíciles PARTE II

Las conversaciones difíciles involucran temas sensibles, emociones intensas y riesgo de conflicto. Sin embargo, también son una oportunidad para fortalecer relaciones y mejorar la comunicación.

## Aprendiendo a gestionar conversaciones difíciles

Las conversaciones difíciles pueden generar tensiones y afectar las relaciones si no se manejan adecuadamente. Este curso proporciona herramientas prácticas para gestionar estos diálogos con confianza, promoviendo la claridad, la empatía y la regulación emocional. A través de diferentes estrategias, los participantes aprenderán a evitar respuestas impulsivas, reducir la resistencia y transformar conflictos en oportunidades de entendimiento y colaboración.

### Objetivo:

Desarrollar habilidades de comunicación efectiva para gestionar conversaciones difíciles en distintos contextos, promoviendo la escucha activa, la empatía, la asertividad y el manejo de emociones, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales y resolver conflictos de manera productiva.

### Contenido:

¿Qué son las conversaciones difíciles?  
Principales desafíos  
Errores más comunes  
Preparación previa  
Habilidades clave (comunicación asertiva, escucha activa y empática y regulación emocional)

### Recursos:

Cursos Interactivos en HTML5, Videos, Interfaz Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación, Descargables,

### Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.