

Código: LGE008

Duración: 30 minutos



Bienvenido al curso sobre

## “Resolución de Conflictos”

Módulo: “Actitudes asertivas ante los conflictos”.

## Resolución de conflictos

Este curso busca desarrollar entre los usuarios actitudes asertivas ante los conflictos a partir analizar los tipos de conflicto, su generación y la influencia de nuestros comportamientos, mediante ejemplos de mediación, son las claves que los participantes asimilarán para una aplicación inmediata de esta formación.

### Objetivo:

Capacitar a los participantes en la identificación y manejo efectivo de conflictos, fortaleciendo habilidades para resolver situaciones de manera constructiva y generar un entorno laboral armonioso.

### Contenido:

- Conocer la naturaleza del conflicto
- Identificar causas de un conflicto
- Reconocer los tipos de conflictos
- Analizar estrategias para manejar conflictos a nivel interpersonal y laboral
- Facilitar el proceso de resolución de conflictos

### Recursos:

Curso Interactivo en HTML5, Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación

### Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.