

Código: LGE009

Duración: 20 minutos



## Gerencia del desempeño

Aprende a manejar conflictos laborales e interpersonales mediante estrategias prácticas y actitudes asertivas que promuevan la estabilidad emocional, mejoren las relaciones y aumenten la productividad en el entorno laboral.

### Objetivo:

Dotar a los líderes de herramientas para gestionar y mejorar el desempeño laboral, diseñando estrategias efectivas de acompañamiento y manteniendo el progreso y la motivación del equipo.

### Contenido:

- Mejoramiento de la actuación del trabajador
- Mejoramiento de los hábitos del trabajador
- Acción de seguimiento efectivo
- Administración de la actuación mejorada.
- Mantenimiento de la actuación del trabajador.

### Recursos:

Curso Interactivo en HTML5, Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación

### Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.