

Código: LGE010

Duración: 15 minutos



Saber escuchar

Mejora tus habilidades de escucha activa y empática comprendiendo la diferencia entre oír y escuchar, fomentando una comunicación efectiva y relaciones laborales más colaborativas.

Objetivo:

Desarrollar habilidades de escucha activa y empatía en la comunicación, promoviendo un mejor entendimiento y fortaleciendo la interacción interpersonal en el entorno laboral.

Contenido:

Escucha activa
Escucha empática
Consecuencias y beneficios

Recursos:

Curso Interactivo en HTML5, Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación

Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.