

Código: SX001

Duración: 20 minutos

The screenshot shows the LPU Sistel course interface. At the top, there are three logos: SISTEL, HEY, and SX. Below the logos, the title "ESCUELA DE SERVICIO <<< HEY COMUNICACIONES" is displayed, with the subtitle "Más que rapidez, es flexibilidad, innovación y compromiso." To the right of the title is a large eye icon. The main section is titled "AGILIDAD". Below it are four buttons: "Video definición" (with play icon), "Video caso" (with play icon), "Video tips" (with play icon), and "Material descargable" (with download icon).

Agilidad

En un mundo empresarial en constante evolución, las necesidades y expectativas de los clientes cambian rápidamente. La agilidad permite a las empresas adaptarse y responder de manera eficaz a estos cambios.

Objetivo:

Comprender el concepto de agilidad como la capacidad de adaptarse y responder rápidamente a cambios y necesidades en distintos contextos (personales, sociales y empresariales), y analizar su importancia en la entrega de un servicio extraordinario, así como su impacto en la construcción de una cultura organizacional diferenciadora.

Contenido:

Video definición.
Video caso.
Video Tips.
Material descargable.

Recursos:

Cursos Interactivos en HTML5, Videos, Interfaz Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación, Descargables,

Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.