

Código: SX001

Duración: 20 minutos



Agilidad

En un mundo empresarial en constante evolución, las necesidades y expectativas de los clientes cambian rápidamente. La agilidad permite a las empresas adaptarse y responder de manera eficaz a estos cambios.

Objetivo:

Comprender el concepto de agilidad como la capacidad de adaptarse y responder rápidamente a cambios y necesidades en distintos contextos (personales, sociales y empresariales), y analizar su importancia en la entrega de un servicio extraordinario, así como su impacto en la construcción de una cultura organizacional diferenciadora.

Contenido:

Video definición.
Video caso.
Video Tips.
Material descargable.

Recursos:

Cursos Interactivos en HTML5, Videos, Interfaz Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación, Descargables,

Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.