

Código: SX002

Duración: 20 minutos

ESCUELA DE SERVICIO <<<  
**HEY COMUNICACIONES**

Más que rapidez, es flexibilidad, innovación y compromiso.

## CERCANÍA

Video definición

Video caso

Video tips

Material descargable

## Cercanía

En el trabajo, la cercanía va más allá de simplemente cumplir con las tareas asignadas; implica establecer conexiones genuinas con las personas y crear un ambiente acogedor.

### Objetivo:

Identificar y valorar la importancia de la cercanía como atributo fundamental para establecer conexiones emocionales y relaciones de confianza, reconociendo los comportamientos y actitudes (como la empatía, la amabilidad y el servicio) que permiten generar bienestar, recordación y vínculos positivos con los demás.

### Contenido:

Video definición.  
Video caso.  
Video Tips.  
Material descargable.

### Recursos:

Cursos Interactivos en HTML5, Videos, Interfaz Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación, Descargables,

### Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.