

Código: SX003

Duración: 20 minutos

The screenshot shows the HEY COMUNICACIONES website. At the top, there are logos for SISTEL, HEY, and SX. Below the logo, the text "ESCUELA DE SERVICIO <<< HEY COMUNICACIONES" is displayed, followed by the tagline "Más que rapidez, es flexibilidad, innovación y compromiso." The main heading "FLEXIBILIDAD" is prominently displayed. Below it are four buttons: "Video definición" (with a play icon), "Video caso" (with a play icon), "Video tips" (with a play icon), and "Material descargable" (with a download icon).

Flexibilidad

Las situaciones inesperadas pueden surgir en cualquier momento, y una empresa flexible puede reaccionar rápidamente para resolver problemas antes de que afecten negativamente la experiencia del cliente y la reputación propia y la de la empresa.

Objetivo:

Reconocer la flexibilidad en el servicio como una habilidad clave para adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente, comprendiendo su importancia en la diferenciación frente a la competencia, en la personalización de soluciones y en el fortalecimiento de relaciones tanto en el ámbito laboral como personal.

Contenido:

Video definición.
Video caso.
Video Tips.
Material descargable.

Recursos:

Cursos Interactivos en HTML5, Videos, Interfaz Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación, Descargables,

Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.