

Código: SX004

Duración: 20 minutos

The screenshot shows the course page for 'INNOVACIÓN'. At the top, there are logos for SISTEL, HEY, and SX. The title 'INNOVACIÓN' is prominently displayed. Below the title, there are four buttons: 'Video definición' (with a play icon), 'Video caso' (with a play icon), 'Video tips' (with a play icon), and 'Material descargable' (with a download icon). The background features a dark blue gradient with a green swoosh graphic.

Innovación

Practicar la innovación es fundamental para brindar un servicio extraordinario porque permite a las empresas ofrecer soluciones avanzadas y personalizadas que superan las expectativas de los clientes, al tiempo que empodera a los empleados, fortalece las relaciones con los proveedores y enriquece la vida personal de todos los involucrados.

Objetivo:

Comprender la innovación como un proceso clave para generar valor mediante la creación o mejora de productos, servicios, procesos o ideas, reconociendo su impacto en la experiencia del cliente, el empoderamiento y desarrollo de los empleados, y su aplicabilidad tanto en el ámbito profesional como personal para fomentar la creatividad, la adaptabilidad y el crecimiento integral.

Contenido:

Video definición.
Video caso.
Video Tips.
Material descargable.

Recursos:

Cursos Interactivos en HTML5, Videos, Interfaz Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación, Descargables,

Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.