

Código: SX004

Duración: 20 minutos



## Innovación

Practicar la innovación es fundamental para brindar un servicio extraordinario porque permite a las empresas ofrecer soluciones avanzadas y personalizadas que superan las expectativas de los clientes, al tiempo que empodera a los empleados, fortalece las relaciones con los proveedores y enriquece la vida personal de todos los involucrados.

### Objetivo:

Comprender la innovación como un proceso clave para generar valor mediante la creación o mejora de productos, servicios, procesos o ideas, reconociendo su impacto en la experiencia del cliente, el empoderamiento y desarrollo de los empleados, y su aplicabilidad tanto en el ámbito profesional como personal para fomentar la creatividad, la adaptabilidad y el crecimiento integral.

### Contenido:

Video definición.  
Video caso.  
Video Tips.  
Material descargable.

### Recursos:

Cursos Interactivos en HTML5, Videos, Interfaz Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación, Descargables,

### Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.