

Código: SX006

Duración: 20 minutos

The screenshot shows the HEY COMUNICACIONES website. At the top, there are logos for SISTEL, HEY, and SX. Below the logo, the text "ESCUELA DE SERVICIO <<< HEY COMUNICACIONES" is displayed, followed by the tagline "Más que rapidez, es flexibilidad, innovación y compromiso.". A large blue banner with the word "SENCILLEZ" in white is prominent. Below the banner are four interactive buttons: "Video definición" (play icon), "Video caso" (play icon), "Video tips" (play icon), and "Material descargable" (download icon).

Sencillez

La sencillez en los procesos significa menos complicaciones y una mayor facilidad para desempeñar tus tareas, reduciendo el margen de error y permitiéndote enfocar en lo que realmente importa: brindar un servicio extraordinario.

Objetivo:

Comprender la sencillez como la habilidad de simplificar procesos, comunicaciones y comportamientos, identificando cómo esta capacidad mejora la experiencia del cliente al reducir la complejidad, la confusión y el estrés, y contribuye a ofrecer un servicio más claro, eficiente y satisfactorio.

Contenido:

Video definición.
Video caso.
Video Tips.
Material descargable.

Recursos:

Cursos Interactivos en HTML5, Videos, Interfaz Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación, Descargables,

Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.